

株式会社ゼネック 経営理念

毎朝、朝礼の際に全員で唱和しています。

1日の始まりにこれを読み上げ元気にお客様のところへ向かっています。

私たちはお客様の住まいと暮らしに快適と潤いをお届けします。

大切なお客様と仲間のため
どこよりもあたたかく どこよりも安心で
どこよりも必要な会社であり続けます

お客様と社会の必要のため
お役に立ちます 選ばれます 喜ばれます

私たちはそのための会社磨き 自分磨きをします

全社員で取り組む10の行動指針

1. 私の仕事は、お客様の人生をより豊かで充実したものとするを大切な使命としています。
2. 私は、この業界で最も高いご満足をお客様に提供することをお約束します。
3. 私は、お客様の住まいと暮らしに関する問題を自分のものとして受け止め、解決のために、誠心誠意尽くします。
4. 私は、お客様の隠れた願望やお困りごとを先読みしてお答えします。
5. 私は、気付いたことを仕事に落とし込み、共有化してそこまでやるかを実践します。
6. 私は、プロの意識と水準を持ち、誠実さに裏打ちされた仕事を行います。
7. 私は、自分の身だしなみ、言葉使い、ふるまいに十分気を付けます。
8. 私は、5Sを実践し、職場と車両の清潔を保ち、安全で事故のない環境を築きます。
9. 私は、お客様、職場の仲間、会社の機密情報についてプライバシーとセキュリティを厳守します。
10. 私は、ゼネックを愛し、地域を愛すると共に、当社に集う仲間たちと仕事の苦楽を分かち合います。

～ご意見やご感想などがございましたらご遠慮なくお知らせください～

GENECK



- 発行 株式会社 ゼネック
- 本社 〒134-0084 東京都江戸川区東葛西 5-12-1
- 埼玉支店 〒332-0011 埼玉県川口市元郷 2-15-81
- TEL 本社：03-3689-6976 埼玉支店：048-226-2527
- URL 家事代行は⇒www.geneck.net リフォーム・清掃は⇒www.geneck.co.jp
- 編集長 植松 さち



さぼんちゃんだより

おかげさまで創業30年

株式会社 ゼネック

～ おもてなしは日本の文化 ～



いよいよ新緑がまぶしい季節になりました。
皆様、お元気に毎日をお過ごしでしょうか。

さて先日、アメリカンクラブでの講演会でいいお話を聞いてきましたので、その内容を少しご紹介します。

「おもてなし」がテーマのお話でした。

その方が言うには、おもてなしとは相手をおもんばか
ることを、人を楽しませ、自分も楽しむこと。

そして、おもてなしのここは日本人に特有の文化であり、他の国は到底まね
ができないもの。
世界に誇れる優れた文化であるので大切にしないといけないと熱く語って
くれました。

さらに、「働く」という字は人が動くと書きますが、これは人（自分）が動い
て「はた」（まわり）を、「らく」（楽）にすることなんですよ。
まわりの人が楽になれば、自分も楽になると。

それがおもてなしの心につながる。働く際にも、中途半端にやるのならやら
ないほうがましで、やるなら形ばかりでなく心をこめてお客様の想定の上を
行く努力をしてくださいと。

往復びんたをされた思いで聞き入りました。
肝に命じてもっともっと頑張ります！



代表取締役社長 求 利文

5月のWAXキャンペーン

毎日、歩いている床。掃除機だけでは落ちない汚れがたんまりと着いています。

しかも、目に見えないから気付きにくいですよね。これから、梅雨の季節になるとペタペタするから気持ちが悪い！なんて、ご経験はありませんか？

水廻りと同じように床も毎日、使うところ。しっかり汚れを落として、ワックスをかければ、お部屋の空気が変わります！ピカピカに生まれ変わった床は、思いのほか感動しますよ！ぜひ、私たち掃除のプロにお任せください。

お見積もりはもちろん無料です。お気軽にご相談下さい。

ご連絡は下記のフリーダイヤルへどうぞ。

0120-006-976

お待ちしております。



第3回 お掃除教室開催されました

セネック提供お掃除教室、盛況のうちに終了しました。

今回はレンジフードの分解清掃でした。取り外しから清掃方法、そして取り付けまで。なるほど！ガッテン！！

講師は、カリスマハウスキーパーの求由美^{もとゆみ}さん(▽)



今回はお越しいただいたお客様の声を少しご紹介いたします！

- ・掃除は道具が大切だ！と言うことがわかりました。そして、洗剤を使った後は水拭き・から拭きが大事と知り、ビックリしました。 50代 主婦
- ・ちょっと、自分で換気扇清掃チャレンジしてみたくなりました(笑) 40代 主婦
- ・改めてフロのお掃除の方法を教えてください、勉強になりました。 30代 主婦

皆様、ありがとうございました。ぜひ、また遊びに来てください！

★埼玉支店だより★

みなさん、こんにちは。埼玉支店 小野澤です。

今回のお客様は『東急リバブル』様をご紹介させて頂きたいと思っております。

埼玉支店開設以来、お取引いただいております。本社ではさらに古いお付き合いになります。不動産賃貸業界をリードする東急リバブル様の賃貸部門は女性が主力。

ベテランから若手まで、不動産仲介の専門知識と決め細やかな接客力でマンション・戸建ての仲介・管理力に多くのお客様から信頼をみつめていらっしゃいます。

賃貸の場合、解約立会時に同行する機会が多く、ご担当者の接客力と仲介管理ノウハウはとても勉強になります。営業所に伺うとスタッフの方々の笑顔とマスコットのブルちゃんも温かく迎えてくれます。

お引越しの際には、ぜひ東急リバブル様にご相談なさってみてはいかがでしょうか。

きっと、気に入るお部屋に出会えるはずですよ！

本日のいいね！名言！格言！いい言葉！

「忙しい」という言葉は使わないようにしています。
忙しいという漢字は「心」を「亡」くすと書くからです。

「忙しい」ではなく「充実」
「疲れた」ではなく「がんばった」

口から出る言葉はハッピーな響きの方がいいです。

ベッキー



♪ やねよりたか〜い

こいの〜ぼ〜り〜い ♪

と、言うわけで、5/5は端午の節句。

男の子が逞しく成長するようにと鯉のぼりを飾る風習が日本にあります。

そこで今月は鯉のお話。

「鯉の滝登り」と言うことわざが有るのは皆さんもご存知だと思います。黄河上流にある竜門の滝と呼ばれる急流を登りきれた鯉は化して竜になると言う中国の伝説です。

目覚ましく立身出世する事を表す縁起ものとして「鯉のぼり」です。

実際の「鯉」も実は大変強い魚で虫、小魚、カニ、エビ、田にし、どじょうなどから水草、苔に至るまで何でも食べる魚で多少汚い水でも生きて行ける強さを持っています。

